

**О старте «Горячей линии»
по качеству и безопасности предоставления услуг отдыха и туризма**

В Управлении Роспотребнадзора по Челябинской области и Консультационных центрах и пунктах по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» в связи с наступлением сезона массового отдыха россиян с **27 мая по 07 июня 2024 года** начинает работать тематическая «горячая линия» для потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей туристических услуг в связи с наступлением сезона массового отдыха россиян.

Граждане, юридические лица, индивидуальные предприниматели могут получить консультацию о порядке заключения договора предоставления туристических услуг, о правах и обязанностях сторон при реализации туристического продукта, о правах туриста при отмене или задержке авиарейсов, о способах и формах разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав потребителей и оказания практической помощи в оформлении претензий к исполнителям.

Тематическое консультирование граждан будет проводиться по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора (8 800 555 49 43).

Консультации по средствам телефонной связи с **27 мая по 07 июня 2024 года** можно получить:

Понедельник – четверг 09:00 до 17:00

пятница 09:00 до 16:00

Перерыв на обед: 12:00 до 12:45

Отдел защиты прав потребителей	791-12-49 791-75-54 790-00-47
Территориальный отдел в г. Златоусте и Кусинском районе	8(351-3) 62-13-68
Территориальный отдел в г. Коркино, Еманжелинске, Еткульском районе	8(351-52)3-88-22
Территориальный отдел в г. Кыштыме, в г. Верхнем Уфалее, Каслинском и Нязепетровском районах	8(351-64) 3-12-07 8(351-51) 4-11-29
Территориальный отдел в г. Магнитогорске, Агаповском, Кизильском, Нагайбакском, Верхнеуральском, Карталинском, Брединском и Варненском районах	8(351-9) 20-24-36 8(351-33) 2-26-56
Территориальный отдел в г. Троицке, г. Южноуральске, Пласте, Троицком, Октябрьском, Чесменском и Увельском районах	8(351-63) 2-17-74 8(351-34) 4-08-98
Территориальный отдел в Саткинском, Ашинском, Катав-Ивановском районах	8(351-59) 3-21-65 8(351-47) 2-36-79 8(351-61) 4-08-06
Территориальный отдел в Сосновском, Аргаяшском, Кунашакском районах	8(351-44) 3-21-39
Территориальный отдел в г. Миассе и г. Карабаше, в г. Чебаркуле, Чебаркульском, Уйском районах	8(351-3) 55-40-18 8(351-68) 2-83-97

Кроме того, в Консультационном центре и пунктах по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»

Наименование КП	Телефон
Златоуст и Кусинский район	8-351-3-62-02-43
Аша и Катав-Ивановский район	8-351-4-72-02-54
Коркино, Еманжелинский и Еткульский районы	8-351-5-23-88-17
Магнитогорск, Агаповский, Верхнеуральский,	8-351-9-58-04-16

Кизильский, Нагайбакский районы	
Миасс, Карабаш, Чебаркуль, Чебаркульский и Уйский районы	8-351-68-5-57-94
Сосновский, Аргаяшский, Кунашакский районы, Кыштым, Верхний Уфалей, Каслинский и Нязепетровский районы	8-351-4-45-18-03
Троицк, Троицкий, Октябрьский, Чесменский районы	8-351-6-32-75-87
Челябинск, Копейск, Красноармейский район	8-351-724-32-69 8-351-724-32-70 8-908-933-38-02

Заместитель руководителя

В.М. Ефремов